

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE BANKOMATA

Bankomat Vam omogućava funkcionalnosti poput: podizanja gotovine, provjere stanja na računu, prepaid dopunu za mobilne mreže telekom operatera te opciju ispisa mini izvoda. Kako biste koristili neku od navedenih usluga, molimo da slijedite upute prikazane na ekranu bankomata i birate željenu opciju. Odabranu opciju potvrđujete pritiskom na taster koji se nalazi u pravcu strelice „<“ ili „>“ (desno i lijevo pored ekrana) ili u nekim slučajevima pritiskom određene tipke na tastaturi bankomata.

Korak 1

Ubacite karticu u prorez/otvor predviđen za karticu, na način da ime i prezime na kartici budu okrenuti prema gore, sa početkom imena i prezimena prema prorezu/otvoru.



Napomena: za strane kartice bankomat Vam nudi tri opcije za izbor jezika kojim se služite tokom transakcije. Željenu opciju možete odabrati pritiskom tastera pored ponuđene opcije. Ukoliko ste korisnik kartice u izdanju Raiffeisen banke, bankomat ne nudi opciju izbora jezika već automatski prelazite na sljedeći korak (Korak 2).



Korak 2

Unesite četverocifreni PIN broj koji služi za identifikaciju pri korištenju kartice.

Podsjećamo da jedino Vi kao imalac kartice smijete znati svoj PIN broj i da, u svom domenu, preuzimate odgovornost za njegovu zaštitu. Jedan od načina zaštite je da, prilikom podizanja novca na bankomatu, tastaturu prekrijete rukom i tako zaštitite tajnost vašeg PIN-a od neželjenih pogleda.



Napomena: za strane kartice bankomat Vam nudi opciju manuelne potvrde PIN-a. Ukoliko ste korisnik kartice u izdanju Raiffeisen banke, bankomat ne nudi opciju potvrde PIN-a već automatski prelazite na sljedeći korak (Korak 3).



Korak 3

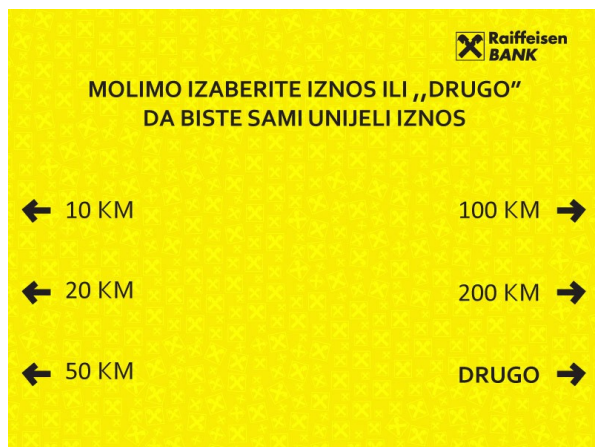
Nakon uspješno unesenog PIN broja, možete odabrati jednu od četiri opcije ispisane na bankomatu: gotovina, stanje na računu, prepaid i mini izvod.



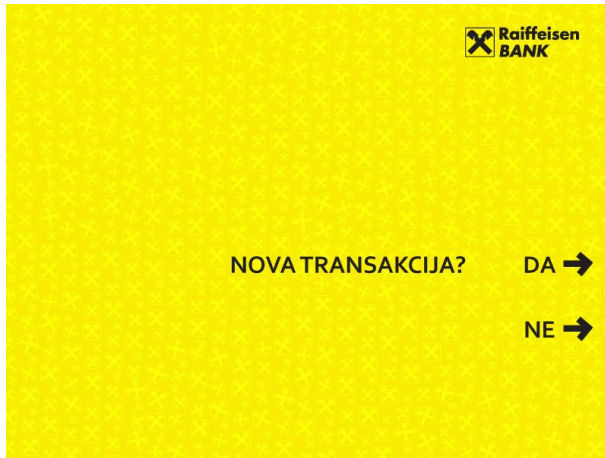
Korak 4

ISPLATA GOTOVINE NA BANKOMATU

Nakon odabira opcije „GOTOVINA“, bankomat Vam pruža mogućnost odabira iznosa od 10, 20, 50, 100 i 200 KM, kao i opciju „DRUGO“ ukoliko želite podići neki drugi iznos. Maksimalan iznos isplate po pojedinačnoj transakciji je 1.000 KM.



Nakon odabira opcije na gore prikazanom ekranu, bankomat će Vam ponuditi opciju štampanja potvrde transakcije. Ukoliko želite štampanu potvrdu, odaberite opciju „DA“, pritiskom na taster na bankomatu. U suprotnom odaberite opciju „NE“.



U slučaju odabira opcije "DRUGO" potrebno je da ukucate iznos koji želite podignuti, npr.130KM.

Korak 5

Odabirom opcije za štampanje potvrde, bankomat počinje sa procesiranjem Vaše transakcije. Ukoliko je transakcija odobrena, bankomat će Vam vratiti Vašu karticu. Potrebno je da istu uzmete iz proreza/otvora. Izlazak kartice popraćen je uputom na ekranu, te zvučnim i svjetlosnim signalom.

Na ekranu bankomata će biti ispisana poruka da je Vaš novac spreman za preuzimanje te je potrebno da isti preuzmete.



Ukoliko nakon završetka transakcije ne preuzmete Vašu karticu, kartica se vraća u bankomat i odmah potom izlazi opet. Ukoliko ni tada ne preuzmete Vašu karticu, bankomat zadržava karticu i u tom slučaju novac neće izaći iz otvora/proreza.

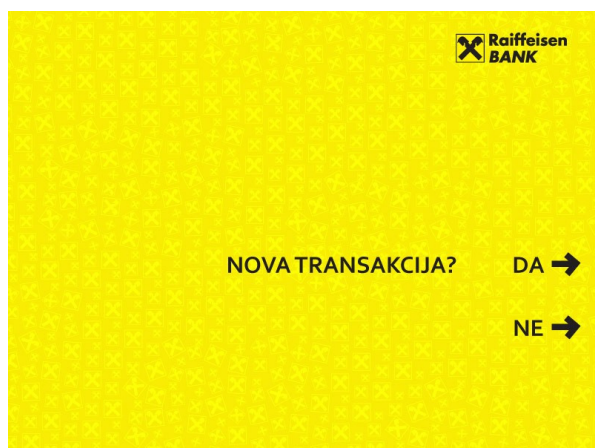
Korak 6

PROVJERA STANJA RAČUNA NA BANKOMATU

Nakon odabira opcije „STANJE NA RAČUNU“, bankomat Vam nudi mogućnost provjere stanja Vašeg računa putem prikaza na ekranu.



Nakon što bankomat izvrši traženi upit, u donjem dijelu ekrana imate mogućnost odabira „NOVA TRANSAKCIJA“ sa opcijama „DA“ ili „NE“. Ukoliko ne želite novu transakciju, odaberite opciju „NE“, i bankomat će Vam vratiti karticu. Ukoliko želite novu transakciju, odaberite opciju „DA“, nakon čega će Vas bankomat vratiti na korak broj 3. Unosom PIN broja započinjete novu transakciju.



Korak 7

MINI IZVOD NA BANKOMATU

Mini izvod obuhvata pregled posljednjih deset uplata, isplata, kupovina i naknada po kartičnom računu, te sadrži informacije o stanju računa, raspoloživom stanju, te odobrenom limitu.



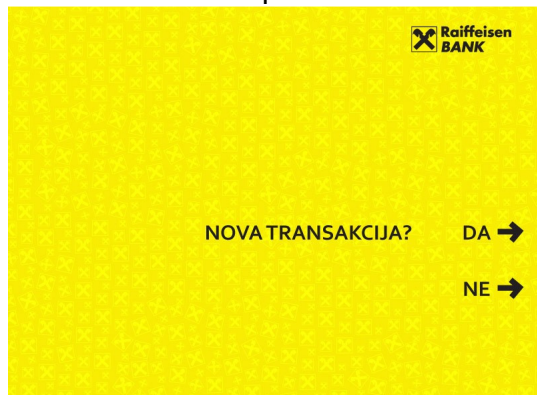
Odabirom opcije „MINI IZVOD“, na ekranu će se pojaviti sljedeće mogućnosti izbora:



Odaberite opciju „ISPIS IZVODA“.

Preuzmite mini izvod koji će bankomat odštampati.

Ukoliko ne želite napraviti novu transakciju na bankomatu, preuzmite Vašu karticu iz bankomata.



Korak 8

DOPUNA PREPAID RAČUNA TELEFONA

Odabirom opcije „PREPAID“, koja Vam omogućava prepaid dopunu za mobilne mreže telekom operatera, na ekranu će se pojaviti sljedeće mogućnosti:



- a) Odabirom opcije „bhmobile ultra“ pojavit će se ekran na kome je potrebno unijeti broj telefona koji želite dopuniti



Nakon unosa broja potrebno je da odaberete jedan od ponuđenih iznosa dopune na ekranu ili u slučaju potrebe, otkazete započetu transakciju - pritiskom na taster lijevo od oznake „OTKAŽITE“.



Nakon uspješno završenih koraka: odabira operatera, ukucavanja broja telefona i iznosa za dopunu, potrebno je da potvrdite IZNOS i BROJ TELEFONA koji će biti prikazani na ekranu. Ukoliko su navedeni podaci tačni, birate opciju „POTVRDITE DETALJE”.



Nakon što potvrdite gore navedene detalje, na ekranu bankomata pojavit će se prikaz u nastavku, a bankomat će isprintati potvrdu o transakciji dopune. Istovremeno, na uneseni broj telefona koji se dopunjava, stići će poruka operatera o uspješno obavljenoj transakciji dopune.



- b) Odabirom opcije „m:tel“ pojavit će se ekran na kome je potrebno unijeti broj telefona koji želite dopuniti.



Nakon unosa broja telefona koji želite dopuniti, potrebno je da unesete i iznos dopune, u rasponu od 2.00 KM do 50.00 KM.



The screenshot shows a yellow terminal screen with the Raiffeisen BANK logo at the top right. The main heading is "UNESITE IZNOS DOPUNE". Below it is a large white input field. Underneath the field, the text "MIN 2.00 KM" and "MAX 50.00 KM" is displayed. At the bottom of the screen, there are three buttons: "OTKAŽITE →", "PROMIJENITE →", and "POTVRDITE →".

Nakon uspješno završenih koraka: odabira operatera, ukucavanja broja telefona i iznosa za dopunu, potrebno je da potvrdite IZNOS i BROJ TELEFONA koji će biti prikazani na ekranu. Ukoliko su navedeni podaci tačni, birate opciju „POTVRDITE DETALJE”.



The screenshot shows a yellow terminal screen with the Raiffeisen BANK logo at the top right. The main heading is "MOLIMO POTVRDITE DETALJE". Below it are two input fields: "IZNOS:" and "BROJ TELEFONA:". At the bottom of the screen, there are two buttons: "← OTKAŽITE" and "POTVRDITE →".

Nakon što potvrdite gore navedene detalje, na ekranu bankomata pojavit će se prikaz u nastavku a bankomat će isprintati potvrdu o transakciji dopune. Istovremeno, na uneseni broj telefona koji se dopunjava, stići će poruka operatera o uspješno obavljenoj transakciji dopune.



The screenshot shows a yellow terminal screen with the Raiffeisen BANK logo at the top right. The main text reads "USPJEŠNO STE IZVRŠILI DOPUNU VAŠEG PREPAID RAČUNA." followed by "ZAHVALJUJEMO NA POVJERENJU!"

- c) Odabirom opcije „HT ERONET“ pojavit će se ekran na kome je potrebno unijeti broj telefona koji želite dopuniti.



The screenshot shows a yellow background with the Raiffeisen BANK logo at the top right. The text "MOLIMO UNESITE BROJ TELEFONA" is centered. Below it is a white input field. At the bottom, there are three buttons: "OTKAŽITE" with a left arrow, "PROMIJENITE" with a right arrow, and "POTVRDITE" with a right arrow.

Nakon unosa broja telefona koji želite dopuniti, potrebno je da unesete i iznos dopune, u rasponu od 2.00 KM do 50.00 KM s tim da iznos koji unesete mora biti okrugao iznos.



The screenshot shows a yellow background with the Raiffeisen BANK logo at the top right. The text "MOLIMO UNESITE OKRUGAO IZNOS DOPUNE" is centered. Below it is a white input field. Under the input field, the text "MIN 2.00 KM" and "MAX 50.00 KM" is displayed. At the bottom, there are three buttons: "OTKAŽITE" with a right arrow, "PROMIJENITE" with a right arrow, and "POTVRDITE" with a right arrow.

Nakon uspješno završenih koraka: odabira operatera, ukucavanja broja telefona i iznosa za dopunu, potrebno je da potvrdite IZNOS i BROJ TELEFONA koji će biti prikazani na ekranu. Ukoliko su navedeni podaci tačni, birate opciju „POTVRDITE DETALJE”.



The screenshot shows a yellow background with the Raiffeisen BANK logo at the top right. The text "MOLIMO POTVRDITE DETALJE" is centered. Below it are two white input fields: the first is labeled "IZNOS:" and the second is labeled "BROJ TELEFONA:". At the bottom, there are two buttons: "OTKAŽITE" with a left arrow and "POTVRDITE" with a right arrow.

Nakon što potvrdite gore navedene detalje, na ekranu bankomata pojavit će se prikaz u nastavku a bankomat će isprintati potvrdu o transakciji dopune. Istovremeno, na uneseni broj telefona koji se dopunjava, stići će poruka operatera o uspješno obavljenoj transakciji dopune.

